

Етикет – це розум для тих, хто його не має.

Вольтер

Спілкування – найбільша потреба і проблема в житті кожної людини, її радість і біль. Багатолике, як саме життя, воно весь час нас супроводить: від материнської ласки до прощального дотику, від повсякденних балачок до сповіді й молитви. Людина, не здатна спілкуватися, є нещасливою сама і завдає болю своїм ближнім.

Часто можна почути про мистецтво спілкування. Так, спілкування – це мистецтво; а тому воно потребує від людини і серця, і розуму, й уміння, й натхнення. Як усяке мистецтво, його неможливо раз і назавжди «опанувати», вичерпати його премудрість до останку; але вчитися спілкування можна і потрібно, доки ми живемо.

В сучасному світі проблеми спілкування набувають особливої гостроти. Наше повсякденне життя безпосередньо стає ареною зустрічі й діалогу різних конфесій, культур, ціннісних світів.

Ми живемо в новій державі, в часі, який за мірками розвитку історії, є ще дитинством країни. Але ми, її громадяни, ідемо в життя з вантажем знань, який зробить честь представникам будь-якої розвиненої країни. Ми входимо в світове співтовариство, яке цінує не лише професійні якості, але й загальнолюдські. Молодь України має бути взірцем в усьому!

Існує безліч загальнонавчаних норм, які повинен знати кожен, хто спілкується не тільки зі своїми близькими, друзями, але й колегами по роботі, представниками інших країн. Знання таких норм – перша необхідна ознака вихованості особи та її цивілізованості. Людина має вміти і працювати, і відпочивати, не поступаючись своєю людською гідністю та достойно представляючи свою Батьківщину...

Білик Е. В. Сучасна енциклопедія етикету : 1000 правил і корисних порад / Е. В. Білик. – Донецьк : ТОВ ВКФ БАО, 2005. – 384 с.

Гребеньков Г. В. Юридична етика : навч. посіб. / Г. В. Гребеньков, Д. П. Фіолевський. – К : Алерта, 2005. – 211 с.

Етика ділового спілкування : курс лекцій / Т. К. Чмут, Г. Л. Чайка, М. П. Лукашевич, І.Б. Осечинська. – 2-ге вид., стереотип. – К : МАУП, 2003. – 208 с.

Зубенко Л. Г. Культура ділового спілкування : навч. посіб. / Л.Г. Зубенко. – К : Екс Об, 2000. – 200 с.

Курбак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування : навч. посіб. з етикету для студентів / О. В. Курбак. – Суми : ВТД «Університетська книга», 2002. – 208 с. : іл.

Малахов В. Етика спілкування : навч. посіб. / В. Малахов. – К : Либідь, 2006. – 400 с.

Машир Н. П. Сучасний етикет та секрети гостинності : навч. посіб. / Н. П. Машир. – К : Кондор, 2009. – 216 с.

Назар П. С. Основи медичної етики / П.С. Назар, Ю.Г. Віленський, О.А. Грандо. – К : Здоров'я, 2002. – 344 с.

Палеха Ю. І. Етика ділових відносин : навч. посіб. / Ю. І. Палеха. – К : Кондор, 2008. – 356 с.

Палеха Ю. І. Ділова етика : навч. посіб. / Ю. І. Палеха. – К : Вид-во Європ. Ун-ту фінансів, інформ. систем, менеджм. і бізнесу, 2000. – 350 с.

Радевич-Вінницький Я. Етикет і культура спілкування / Я. Радевич-Вінницький. – Львів : СПОЛОМ, 2001. – 213 с.

Хміль Ф. І. Ділове спілкування : навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів / Ф. І. Хміль. – К : Академ-видав, 2004. – 280 с.

Чмут Т. К. Етика ділового спілкування : навч. посіб. / Т. К. Чмут, Г. Л. Чайка. – К : Вікар, 2003. – 223 с.

Шеломецев В. М. Етикет і сучасна культура спілкування / В. М. Шеломецев. – 2-е вид. – К : Лібра, 2003. – 416 с.

Підготувала
головний бібліограф ЦБ
Колокольникова Т.М.



Етикет і культура мовлення

Тематичний список літератури