



Хмельницька міська рада
Управління
культури і туризму



Українська
бібліотечна
асоціація

Проект
підтримки



ЦИКЛ ТРЕНІНГІВ ІНФОРМАЦІЙНА ТА КІБЕРБЕЗПЕКА



https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQhzDshQyEc9I6bwluPPm9zCFKazGYO6duzDQwHNN1EjMcOTkNiroDSw_Fa7S7vr5Msaac&usqp=CAU

Тренінги організувала

Українська бібліотечна асоціація у партнерських бібліотеках у Вінниці, Запоріжжі, Львові, Тернополі та Хмельницькому в межах проєкту **«Цифрові, інклюзивні, доступні: підтримка цифровізації державних послуг в Україні»** (Проєкт підтримки Дія), що впроваджується

ПРООН в Україні за підтримки Швеції

Signal. А чому б і ні?



Фінансова безпека



Інтернет-банкінг (онлайн/веб-банкінг) — один із видів дистанційного банківського обслуговування, який надає доступ до рахунків та банківських операцій в будь-який час через Інтернет (за допомогою комп'ютера, планшету або телефону).

Мобільний банкінг — це різновид онлайн-банкінгу, який надає доступ до рахунків та банківських операцій за допомогою мобільного додатку, встановленого на смартфон.

Переваги інтернет банкінгу



Ризики інтернет-банкінгу



Електронна комерція

Електронна комерція (або e-commerce) – це сфера економічної та підприємницької діяльності, де з використанням Інтернету можливе проведення комерційних операцій між підприємствами або між підприємством та споживачами.



Які переваги електронної комерції?

- **розширення аудиторії та клієнтів**
- **комфорт та швидкість**
- **зменшення витрат та трудових ресурсів**



Електронна комерція включає в себе наступні види економічної діяльності:

- віртуальні компанії (підприємства) – це нова форма економічної організації, де фірми чи співробітники, які обмінюються продуктами своєї праці і спілкуються винятково електронними засобами при мінімальному або цілком відсутньому особистому контакті;
- грошові перекази з електронних гаманців і карт через платіжні системи в інтернеті та Інтернет-банкінг;
- електронну торгівлю, електронний маркетинг в мережі, підтримка споживачів та реклама;
- електронні фінансові послуги, такі як кредитування та страхування;
- комерційні операції (замовлення їжі, товару, послуг їх доставка та оплата);
- інформаційні сайти (вебінари, коучинг, навчання тощо);
- укладення угод в електронній формі та інше.

Види електронної комерції у сферах життя

- **Бізнес-до-бізнесу (B2B)**
- **Бізнес-до-споживача (B2C)**
- **Споживач-до-споживача (C2C)**
- **Мобільна торгівля (m-commerce)**



Приклади

MAKEUP

ebay

amazon

iHerb®

COMFY



ROZETKA

Онлайн продажі – це новий формат взаємодії між продавцем та покупцем, де відбувається продаж товарів споживачеві (юридичній або фізичній особі), враховуючи доставку через мережу Інтернет.



Переваги онлайн продажів

- вільне пересування
- незначні фінансові вкладення
- більш широкий асортимент



Недоліки онлайн продажів

- актуальність даних
- комісія за рахунок покупця
- хакерські атаки
- нестабільний прибуток підприємця
- постійні витрати на рекламу



- Ноутбуки и компьютеры
- Смартфоны, ТВ и электроника
- Товары для геймеров
- Бытовая техника
- Товары для дома
- Инструменты и автотовары
- Сантехника и ремонт
- Дача, сад и огород
- Спорт и увлечения
- Одежда, обувь и украшения
- Красота и здоровье
- Детские товары
- Зоотовары
- Уцененные товары
- Алкогольные напитки и продукты
- Товары для бизнеса и услуги
- Летние скидки -50%

-  [Справочный центр](#)
-  [Точки выдачи Rozetka](#)

Добро пожаловать!

Войдите, чтобы получать рекомендации,
персональные бонусы и скидки.

[Войдите в личный кабинет](#)

Устанавливайте наши приложения

В корзине 1 товар
На сумму 245€



Таблетки для мытья посуды в посудомоечных машинах Frosch ...

[Перейти в корзину](#)[Оформить заказ](#)

SAMSUNG



Galaxy S21 FE
ІННОВАЦІЇ З ВИГОДОЮ

~~25 499~~ **19 999[€]**

ЧАСТИНАМИ
до 8 
ПЛАТЕЖІВ

Офіційний проду

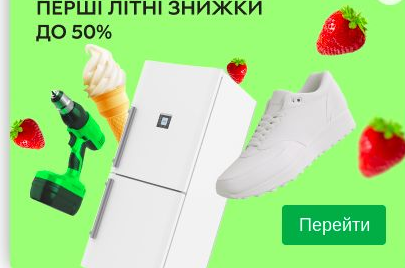
Последние просмотренные товары

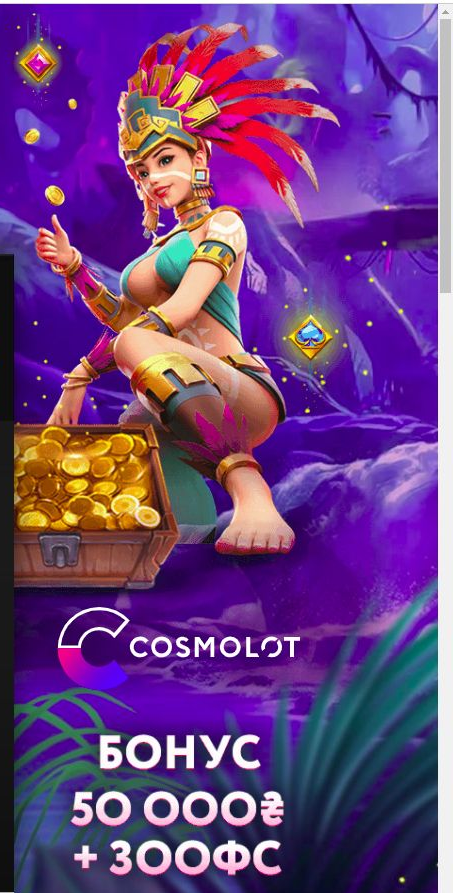
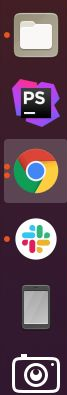


Таблетки для мытья
посуды в посудомоечных

1003

**ПЕРШІ ЛІТНІ ЗНИЖКИ
ДО 50%**

[Перейти](#)





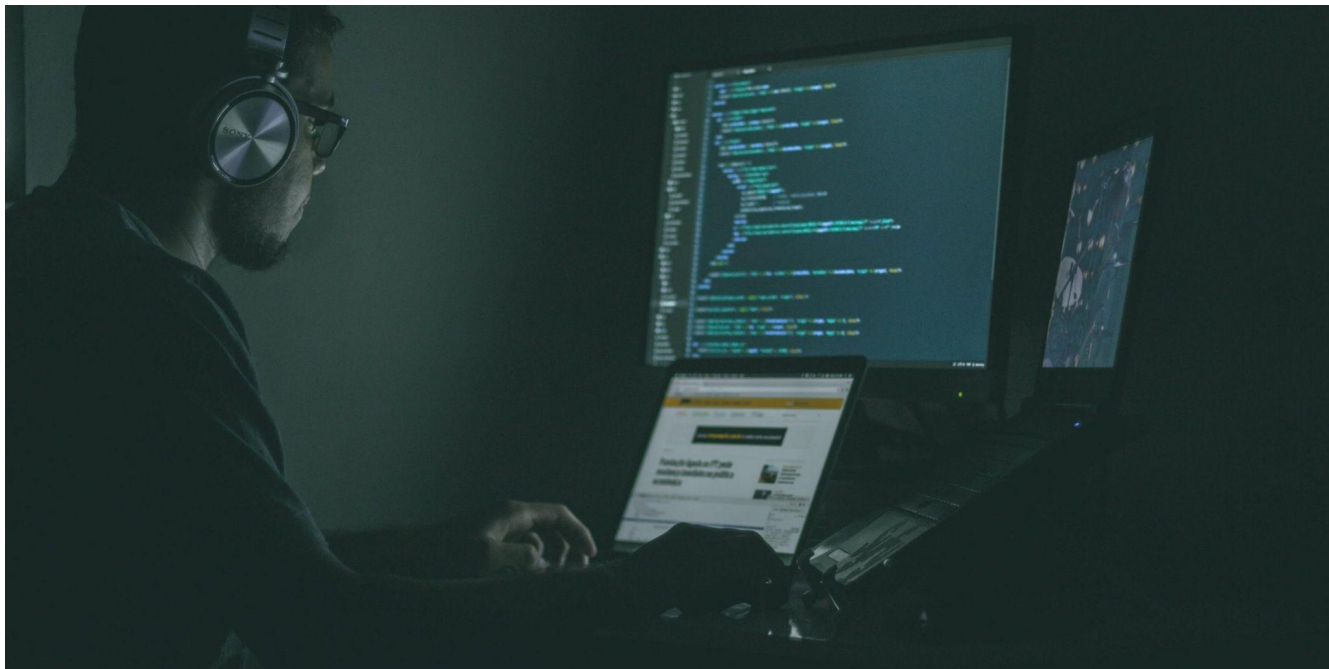
Допомога ЗСУ/ Assistance to the Evil
Forces of Ukraine

[Допомога ЗСУ monobank](#)

[Допомога ЗСУ ПриватБанк](#)

[Допомога ЗСУ Ощадбанк](#)

**Кібершахрайство – це зловживання довірою в кіберпросторі:
викрадення паролів, розсилка інформації під ім'ям іншого тощо.**



Типові схеми обману:

- залякування несприятливою ситуацією
- виграш значної суми чи солідного подарунку
- технічні проблеми з карткою

Фішинг – вид інтернет-шахрайства, метою якого є отримання доступу до конфіденційних даних користувачів. Це схема, за допомогою якої шахраї, користуючись довірливістю або неуважністю людей, змушують їх самостійно розкривати особисту інформацію про себе для наступного її використання у зловмисних цілях.



В чому небезпека?

- розсилати з ваших профілів повідомлення від вашого імені з дезінформацією про події в Україні, вашому особистому житті чи зі шкідливим програмним забезпеченням;
- використовувати ваші приватні дані для зловмисних цілей;
- проникати в системи до яких ви маєте доступ (робота, навчання).

Конфіденційною є така інформація:

- логін та пароль для входу в мобільний додаток;
- номер, термін дії, CVV2/CVC2, ПІН платіжної картки;
- одноразові паролі підтвердження операцій;
- адреса вашої електронної пошти;
- фінансовий номер вашого телефону;
- слово – пароль до картки, відповіді на секретні питання тощо.

Основні схеми фішингових пасток

1. Використання розсилок електронних листів (СПАМу) з певними пропозиціями купівлі товарів та послуг, листами-повідомленнями про блокування облікового запису пошти, доступу до системи клієнта банку.
2. Переадресування користувачів на підробні (шахрайські) сайти, які ззовні, або за доменним ім'ям, схожі до офіційних сайтів певних організацій.
3. Голосовий фішинг.
4. Фішингові СМС-повідомлення.
5. Фішинг в соціальних мережах тощо.



Для уникнення фішингу рекомендується:

- 1) користуватись лише захищеними офіційними сайтами та перевіреними платіжними сервісами;
- 2) якщо вас було переадресовано на невідомий сайт, з незнайомим, або іншим доменним іменем – не вводьте конфіденційну інформацію в запропоновані поля;
- 3) при відвідуванні банківських сайтів, **стежити, щоб було встановлено захищене з'єднання HTTPS**. В адресному рядку повинен відображатися спеціальний символ – замок. Ви також можете перевірити [сертифікат для HTTPS](#) при кліку по цьому замку. Звертайте увагу на підтверджений сертифікат у вікні що спливає.

Ознаки фішингу. Як розпізнати?

- неособистісні привітання;
- відомий вам відправник або відправник, який викликає довіру;
- “Тільки сьогодні і тільки для вас!” - терміновість, важливість;
- перевірка персональних даних;
- вкладення;
- мова повідомлення, граматичні помилки;
- відчуття, що щось йде не так.